Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Massagepraxis Healing Life

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Behandlungen und Dienstleistungen, die in der Massagepraxis [Name der Praxis] erbracht werden. Mit der Terminvereinbarung erkennt der Kunde/die Kundin diese AGB an.

2. Terminvereinbarung

Termine können persönlich, telefonisch oder elektronisch vereinbart werden und sind verbindlich.

3. Pünktlichkeit und Ablauf

- Kunden werden gebeten, pünktlich zu erscheinen, idealerweise 5 Minuten vor dem Termin.

- Bei verspätetem Erscheinen verkürzt sich die Behandlungszeit entsprechend, ohne Anspruch auf Preisreduktion.

- Beim ersten Termin wird um ein Erscheinen 10 Minuten vor Behandlungsbeginn gebeten, da eine Befundaufnahme sowie das Ausfüllen notwendiger Unterlagen erfolgt.

4. Terminabsagen und Nichterscheinen

- Termine müssen mindestens 24 Stunden im Voraus abgesagt werden.

- Bei Absagen weniger als 24 Stunden vor dem Termin werden 80 % des Behandlungspreises in Rechnung gestellt.

- Bei Nichterscheinen ohne Absage werden ebenfalls 80 % des vereinbarten Preises verrechnet.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

- Die Bezahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in der Praxis.

- Kunden erhalten unmittelbar nach der Behandlung einen Rückforderungsbeleg.

6. Haftungsausschluss

- Die angebotenen Massagen dienen der Entspannung und ersetzen keine ärztliche Behandlung.

- Kunden sind verpflichtet, über gesundheitliche Beschwerden zu informieren.

- Es wird keine Haftung für Schäden aufgrund unvollständiger Angaben übernommen.

- Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen.

7. Gesundheitszustand

- Bei akuten Erkrankungen oder ansteckenden Krankheiten findet keine Behandlung statt.

- Die Praxis behält sich vor, Behandlungen abzulehnen.

8. Datenschutz

Persönliche Daten werden vertraulich behandelt.

9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Schweiz.

Stand: 01.01.2026